## <h1>Les services d’accès internet d’ARN

## <h2>**Éligibilité à la fibre ou au réseau d’antennes d’ARN**

https://arn-fai.net/eligibilité/

*A inclure en iframe (ou par lien si pas le temps)*

# **<h2>Les fonctionnalités de ces accès internet**

### **<h3>IPv4 & IPv6 public fixe**

Nous fournissons un VPN compatible IPv6, si la connexion n’est pas nativement en IPv6.

### **Neutralité du net**

Afin de respecter le concept de la neutralité du net, nous nous engageons à ne fermer aucun port de logiciel. De même, nous ne changeons pas votre résolveur DNS et nous ne regardons, ni ne modifions votre trafic internet.

### **Avec ou sans box**

Ces abonnements vous sont fournis avec ou sans box (routeur), pour vous permettre d’utiliser l’équipement adapté pour votre logement et vos besoins. Nous pouvons également proposer des routeurs recyclés par nos soins pour [une empreinte environnementale numérique réduite](https://tube.aquilenet.fr/w/9fcc676e-e62a-45de-b848-3bedd630fde6) :).

### **Possibilité d’auto-hébergement**

Aucun port logicieln’est fermé et il est possible de personnaliser le reverse DNS en IPv4 et en IPv6.

### **Partage avec les voisins**

Dans notre contrat, vous avez le droit de partager votre internet avec vos voisins, vous pouvez aussi n’autoriser que la connexion via un VPN ARN pour séparer la responsabilité légale.

### **Et BFMTV ?**

Nous ne proposons pas la télé, après tout votre « temps de cerveaux disponibles » vous appartient :)

## **<h2>Les services d’accès internet proposés chez ARN**

### **<h3>Fibre optique (par l’intermédiaire de ROSACE)**

Prix : 30€/mois  
Frais d’accès au service : 100€  
Sans engagement

### **Fibre optique ou xDSL (par l’intermédiaire de la FDN)**

Prix : à partir de 42€/mois  
Frais d’accès au service : entre 66€ et 156€  
Engagement : 1 an

### **Antennes radios**

Prix : 15€/mois  
Frai d’accès au service : en fonction du raccordement  
Sans engagement

*Prix en franchise de TVA (art 293B du CGI). L’accès à ces services nécessite d’adhérer à l’association (15€/an). Renouvellement de l’abonnement et de l’adhésion annuelle par tacite reconduction.*

<h2>**Comment souscrire à un services d’accès internet?**

1. Créer un compte sur l’espace membre et demander le service

Comme la plupart de nos services, celui-ci est réservé aux membres de l'association, il faut donc créer un compte sur l’[espace membre](https://adherents.arn-fai.net/members/register/), puis « [Demander un nouvel abonnement](https://adherents.arn-fai.net/members/request_subscriptions/step1) ». Vous êtes libre de régler l’adhésion qu’à la réception du service.

1. Validation, paiements des frais d’accès au service et raccordement

L’équipe bénévole vous appelle ou vous contacte par mail pour vérifier la faisabilité du raccordement (dans certains cas un rendez-vous sur place peut être nécessaire) et valide votre demande. Vous réglez les frais d’accès au service et les bénévoles déclenchent avec vous la prise de rendez-vous pour le raccordement.

1. Vérification du bon fonctionnement et règlement

Une fois votre service mis en place, vous pouvez accéder aux informations et documentation le concernant sur la page « [Mes abonnements](https://adherents.arn-fai.net/members/subscriptions/) ». Merci de procéder au paiement de l’adhésion si ce n’est pas déjà fait et à la mise en place d’un virement permanent ou à défaut merci de régler plusieurs mois d’avance.

# **FAQ**

### **Pourquoi dois-je adhérer ?**

Chez Alsace Réseau Neutre, association à but non lucratif sans personne salariée, vous n’êtes pas client⋅es d’un fournisseur, mais membre d’un collectif qui s’organise pour construire un bout d’internet utopique et influencer les politiques numériques vers des schémas plus vertueux. Les adhésions nous permettent de proposer ses services et de les financer.

Par ailleurs, nous souhaitons qu’au travers de l’assemblée générale les personnes abonnées aient un droit de vote concernant l’avenir de leurs services.

### **Que signifie « Prix en franchise de TVA » ?**

La franchise de TVA signifie qu’à ce jour ARN n’est pas soumis à la TVA. Le montant « Hors Taxe » est donc égal au montant « Toutes Taxes Comprises ».

### **Quel est le débit ?**

Le débit dépends du service choisi, ci-dessous un ordre d’idée :

* Fibre optique ROSACE : jusqu’à 1Gbps (à confirmer)
* Fibre optique via FDN : jusqu’à 1Gbps descendant et 500Mbps montant selon le prix choisis
* VDSL via FDN : jusqu’à 18 Mbps (upload jusque 1 Mbps)
* ADSL via FDN : jusqu’à 50 Mbps (upload jusque 8 Mbps)
* Réseau d’antennes radio : maximum 90Mbps symétrique

SI vous utilisez un VPN ARN par dessus vous ne pourrez pas atteindre plus de 90Mbps. En savoir plus sur : [Est-ce qu'une personne qui télécharge beaucoup pénalise l'association ?](https://arn-fai.net/factu-opes#est-ce-qu-un-e-gros-sse-t-l-chargeur-se-p-nalise-l-association-)

### **Est-ce que la fibre arrivent jusque dans le logement ?**

Oui, il s’agit bien d’un service FTTH « Fiber To The Home » c’est à dire que la fibre arrivera jusque dans votre logement.

### **Quelle est la politique de sauvegarde des données de connexions (logs) d’ARN pour ce service ?**

Pour le réseau radio, la politique de sauvegarde des données est la même que pour les VPN. c’est-à-dire

Pour la fibre, l’ADSL et le VDSL, nous sommes en cours de discussion avec FDN et SCANI pour connaître les modalités. Nous vous tiendrons au courant une fois qu’elle sera définie.

### **Proposez-vous des abonnements 4G ?**

Nous ne proposons pas ce service !

### **Puis-je choisir ma box ?**

Oui. Ces abonnements sont fournis sans box (routeur). Vous devez donc vous procurer le routeur, sauf si vous souhaitez vous connecter à un seul ordinateur par cable ethernet.Vous aurez ainsi la main sur les fonctionnalités et la consommation de votre équipement.

Si vous n'avez pas déjà un routeur, n'hésitez pas à nous demander de l'aide pour faire votre choix, nous sommes aussi en mesure d'en trouver d'occasions et bon marché (via Emmaüs Strasbourg principalement). C’est egalement un petit geste pour l’environnement.

Si vous souhaitez des fonctionnalités serveur, n'hésitez pas à venir à [notre atelier mensuel sur l'auto-hébergement](https://arn-fai.net/agenda).

### **Y-a-t'il un service télévision ou téléphone inclue ?**

Non, mais...

Pour la télévision, vous pouvez en général recevoir la TNT gratuitement via le signal radio. Il vous faut pour cela un téléviseur compatible ou un décodeur. Il existe également des offres IPTV.

Pour le téléphone, il existe en France des offres de téléphonie fixe sur IP (à brancher sur un routeur/box) à moins de 2€ TTC/mois. Par exemple celles d'OVH.

### **Comment obtenir de l'aide en cas de problème avec ma connexion ?**

Les bénévoles d'ARN essaierons de résoudre votre problème en faisant un diagnostique de la connexion, potentiellement en vous accompagnant par téléphone. SI ça ne suffit pas, les infos seront transmises à SCANI ou FDN qui regarderont de leur côté ou feront remonté à leurs prestataires.

L'aide peut être obtenue en nous contactant sur [le formulaire de contact](https://arn-fai.net/contact) , le forum, le chat d'entraide et même en présentiel au local de AUBE.

### **Puis-je héberger mon propre serveur mail sur cette connexion ?**

Oui. La connexion étant neutre, les ports ne sont pas bridés( même le port 25 ) et vous pouvez définir un reverse DNS. En plus, nous ne listons pas nos IPs comme résidentiel contrairement à de nombreux FAI .

Attention tout de même à ne pas ternir la réputation des IPs.

### **Mon IP peut-t'elle changer ? Est-elle partagée ?**

Les IPs sont fixes et nous ne prévoyons pas de partager les plages de ports afin de favoriser la pratique de l'auto-hébergement.

En revanche pour la connexion fibre optique, pour le moment des IPs SCANI ou FDN seront attribuées. Il est donc possible qu’un jour l’association décide de renuméroter avec des IPs ARN.

**L'ipv6 est-elle disponible ?**

Oui (au minimum grâce un VPN inclut avec)

### **Comment reproduire ce service ?**

Pour la fibre optique ou le xDSL, il s’agit pour l’instant de marque blanche SCANI ou FDN.

Pour les antennes radio, tout est expliqué dans [la page dédiée au antennes radio sur le wiki des bénévoles](https://wiki.arn-fai.net/benevoles:technique:natta).

## Nos actions vous plaisent ? Aidez-nous :)

Venir à la prochaine réunion d’accueil des bénévoles

**<h1>ARN's internet connexion services**

<h2>Are you eligible to ARN's optic-fiber or antenna internet connection

https://arn-fai.net/eligibilité/

To be included in iframe (or by link if no time)

<h2>ARN's internet connection characteristics

**<h3>IPv4 & IPv6 fixed public**

We provide a VPN compatible with IPv6, if the connection is not natively IPv6.

**Net neutrality**

To respect the concept of net neutrality, we commit to not close any port. Also, we do not change your DNS resolver and we do not watch or modify your internet traffic.

**With or without router**

We provide subscriptions with or without a router, for you to use the right equipment for your home and your needs. We also offer recycled routers to reduced your digital environmental footprint :).

**Self-hosting**

No port are closed, you can customize the reverse DNS in IPv4 and in IPv6.

**Sharing with neighbors**

The contract allow you to share your internet connection with your neighbors. Connection share is possible through ARN's VPN to separate the legal liability.

**What about BBC?**

We do not offer TV services, but you can do whatever you like of your free time :)

**<h2>ARN's Internet connection deals**

**<h3>Optical fiber (via ROSACE)**

Price: 30€/month

Service access fee: 100€

Non-binding offer

**Optical fiber or xDSL (via FDN)**

Price: from €42/month

Service access fee: between €66 and €156

On a 12 month agreement

**Radio antennas**

Price: 15€/month

Service access fee: according the connection

Non-binding offer

*Tax free price (art 293B of the CGI). Annual membership required (15€/month). Subscription renewal and annual membership renewal is done automatically.*

**How to subscribe for an internet connection?**

**1. Create an account on the member space and request the service of your wish**

Most of our services required a membership subscription. You need to create an account on the member space, then " Ask for a new subscription". You can pay membership fee when you have an access to the service of your choice.

**2. Validation, service access fee payment and grid connection**

The volunteers you or contacts you by email to ensure the connection feasibility (in some cases an appointment on site may be necessary) and validates your request. You pay the service access fee and and we set ut an appointment to do the network connection

3. **Verification of proper operation and payment**

Once your server has been set up, you can access information and documentation about this service on the "My subscriptions" page.

Please proceed to the payment of the membership if you have not already done so. Also make sure you have set up a standing order, or have paid for several months in advance in one go.

**Why should I join ARN?**

At Alsace Réseau Neutre, a non-profit association with no paid employees, you are not considered as a customer of a service provider. You become a member of a collective that is getting everything organized to create a utopian space on the Internet, and influence digital policies towards more virtuous schemes.

Furthermore, our goal is also to help our subscribers take power over the future of their services!

**What does "VAT-free pricing" mean?**

"VAT-free" means that ARN is currently not subject to VAT. The "pre-tax" price is therefore equal to the price "including all taxes".

**What is the throughput?**

The download speed depends on the chosen service, here is an idea:

- Optical fiber ROSACE : up to 1Gbps (has to be confirmed)

- Optical fiber via FDN: up to 1Gbps download and 500Mbps upload (depends on the chosen deal)

- VDSL via FDN: up to 18 Mbps (upload up to 1 Mbps)

- ADSL via FDN: up to 50 Mbps (upload up to 8 Mbps)

- Radio antenna network: maximum 90Mbps symmetric

The maximum capacity is 90 Mbps if you use ARN’s VPN. More informations on [do I penalize the association if I download a lot of files?](https://arn-fai.net/factu-opes#est-ce-qu-un-e-gros-sse-t-l-chargeur-se-p-nalise-l-association-)

**Does the optic fiber is connected to my house?**

Yes, it is a FTTH service "Fiber To The Home" that is to say that the fiber will be connected to your home.

**What is ARN's logging policy for the internet connection services?**

For the radio network, the logging policy is the same as the VPN one.

For optic fiber, ADSL and VDSL, we are currently discussing with FDN and SCANI to know the about their policy. We will keep you informed once it is defined.

**Do you have a 4G subscriptions?**

We do not offer this service!

**Can I choose my router?**

Yes, subscriptions are provided without a box (router). You have to buy the router yourself, except if you want to connect to a single computer by ethernet cable. You will have control over the features and energie consumption of your equipment.

If you where to find a router, you can seek support to make your choice, we wil help you to find second hand and cheap ones (Emmaus Strasbourg). It's also a positive action for the environment.

If you want to learn about server features, don't hesitate to come to our monthly workshop on self-hosting.

**Is there a television or phone service included?**

No, but...

For television, you can have a free access to TNT via radio signal. You need a compatible television set or a STB. There are also IPTV deals.

In france you have IPTV(connected with a router) landline phone services for less than 2€ TTC/month, with OVH for exemple.

**How can I get help if I have connection issues?**

ARN volunteers will try to solve your problem by making a connection diagnosis and provide phone assistance if needed. If that's not enough, the information will be passed on to SCANI or FDN who will take a look or will transfer to their sub-contractor.

You can contact us on the contact form, the forum, the support chat and even in person at the AUBE office.

**Can I host my own mail server on this connection?**

Yes. As the connection is neutral (net neutrality), ports are not restricted (even port 25) and you can set up a reverse DNS. In addition, we do not list our IPs as residential unlike many ISPs.

Be careful not to tarnish the reputation your of IPs.

**Can my IP change? Is it shared?**

The IPs are fixed and we do not plan to share port ranges in order to promote self-hosting.

However, for the fiber optic connection, for the moment, SCANI or FDN IPs will be assigned. It is therefore possible that one day the association will decide to renumber with ARN IPs.

**Is ipv6 available?**

Yes (at least with a VPN included)

**How to replicate this service ?**

For fiber and xDSL are SCANI or FDN "white label" services.

For radio antennas, everything is explained on the volunteer wiki in the radio antennas section.

**Did you find this helpful? You can help us too :)**

**Come to our next volunteer meeting**